



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

WELFARE

### SETTORE e Area di Intervento:

A – assistenza 01 – anziani 02 – minori 06 – Disabili

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto intende impegnare i giovani in un'esperienza di cittadinanza attiva a partire dall'incontro/confronto sul campo con realtà di grave disagio, promuovendone la formazione civica e sviluppando la riflessione critica circa i meccanismi di esclusione e le pratiche di integrazione e inclusione sociale dei minori e/o dei disabili.

Attraverso l'impegno volontario dei giovani sarà possibile raggiungere una serie di obiettivi pratici, in particolare il progetto mira ad attivare una rete di servizi di supporto ai disabili gravi e/o ai minori problematici del territorio di competenza, mirati a migliorare la qualità della vita personale e familiare degli stessi e promuovere programmi di vita indipendente e di integrazione sociale e scolastica. In particolare si prevede di:

1. istituire una rete di servizi di segretariato sociale, orientamento sociale e lavorativo e disbrigo pratiche
2. attivare servizi di aiuto domiciliare per il supporto personale e familiare di anziani e disabili
3. avviare attività di socialità sul territorio, presso i Comuni sedi di attuazione del progetto, nonché, a richiesta, presso gli istituti scolastici in cui siano inseriti minori disabili e/o provenienti da nuclei familiari multiproblematici
4. avviare un servizio di accompagnamento da e verso i centri della rete e i servizi socio-sanitari del territorio
5. avviare attività di socializzazione e laboratori espressivi presso gli istituti scolastici coinvolti e/o nelle sedi degli enti no profit e profit copromotori;
6. avviare servizi di recupero scolastico in collaborazione con le direzioni didattiche e gli insegnanti;
7. costituire dei servizi di supporto per le madri lavoratrici negli orari non coperti dai servizi pubblici e durante i periodi festivi;
8. avviare azioni di sostegno individualizzato, mediazione al lavoro e accompagnamento per le famiglie a rischio di esclusione sociale;
9. avviare azioni di educativa domiciliare
10. potenziare i servizi di accoglienza in favore di disabili adulti e nuclei familiari multiproblematici, sostenendone le attività di socializzazione e integrazione sociale

Si prevede nel corso dell'anno un'utenza di 300 unità per quanto riguarda il servizio di segretariato e orientamento sociale e socializzazione. Mentre sarà possibile avviare piani di supporto individualizzato per almeno 50 disabili (adulti e minori), 20 minori e 80 anziani in situazione di disagio e/o inseriti in contesti familiari multiproblematici.

Indicatori di risultato possono essere considerati:

1. l'aumento dell'accesso di disabili minori e adulti ai servizi riabilitativi
2. la riduzione del ricorso all'istituzionalizzazione dei minori
3. l'aumento della partecipazione diretta di anziani e di disabili e delle loro famiglie alla vita sociale
1. diretta dei destinatari e delle loro famiglie alla vita sociale

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento

Così come già indicato in fase di accreditamento del sistema di selezione sarà assegnato un punteggio specifico a giovani con disabilità e/o con situazione di disagio sociale.

#### **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

n. posti disponibili **28**

sedi di svolgimento:

Comune di Gaggi	posti 8
Comune di Graniti	posti 4
Comune di Fiumedinisi	posti 8
Comune di Valdina	posti 4
Comune di Scaletta Zanclea	posti 4

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

I volontari di servizio civile previsti dal progetto si occuperanno in ciascun centro della presa in carico dell'utenza svolgendo in maniera precipua le seguenti attività:

- a. accompagnamento e disbrigo pratiche in favore di anziani e disabili e delle loro famiglie
- b. animazione sociale e culturale presso le sedi di servizio e facilitazione all'accesso alle occasioni di socialità sul territorio per i destinatari del progetto
- c. servizio di trasporto e mobilità sociale da e verso i servizi socio-sanitari e del tempo libero presenti sul territorio
- d. doposcuola e attività di educativa domiciliare per minori in situazione di disabilità
- e. attività di animazione e socializzazione per minori in situazione di svantaggio sociale
- f. attività di supporto a domicilio
- g. realizzazione laboratori artistico-espressivi e manuali
- h. attività di pubblicizzazione e di sensibilizzazione territoriale

I volontari saranno impegnati nelle attività con piani di lavoro che prevedranno l'impegno mattutino e pomeridiano

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

voce 22

#### **SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

voce 10

voce 12

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

numero ore di servizio settimanali 30

giorni di servizio settimanali 06

La realizzazione del progetto prevede che i volontari siano disponibili a:

1. impegno nei giorni festivi
2. flessibilità oraria
3. disponibilità a missioni

Ai volontari, in ragione della tipologia di attività previste, è fatto obbligo di mantenere il segreto e la riservatezza dei dati e delle situazioni personali di cui vengano a conoscenza in ragione del loro servizio

## **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I volontari che partecipano al progetto acquisiranno conoscenze e competenze specifiche utili alla crescita professionale e spendibili ai fini del curriculum vitae.

Attraverso la partecipazione alla realizzazione del progetto i volontari avranno attestato da parte dell'Associazione Penelope e degli Enti privati COOP. CUORE MATTO e l'ASSOCIAZIONE DI SOLIDARIETA' FAMILIARE EVALUNA onlus le seguenti conoscenze:

- assistenza, animazione, socializzazione, disbrigo pratiche, segretariato sociale per disabili, anziani e adulti con disagio;
- ascolto telefonico, servizi di assistenza domiciliare nei confronti di anziani, minori e adulti diversamente abili e soggetti svantaggiati;
- attività di animazione presso i centri diurni e le comunità di accoglienza sede di realizzazione del progetto;
- lavoro in rete e messa in rete dei servizi tra pubblico e privato sociale presente sul territorio;
- gestione quotidiana delle strutture di accoglienza.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione prevede una serie di moduli formativi specifici:

1. Modulo: formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (4 ore – docente dott. Bucalo Giuseppe)
2. Modulo legislazione sociale (16 ore)  
contenuti:
  - a. legislazione nazionale e regionale disabili (ore 4 – docenti dr.ssa Casablanca Antonella)
  - b. legislazione nazionale e regionale diritto al lavoro e collocamento mirato dei disabili (ore 4 – docente dr. Giuseppe Bucalo)
  - c. legislazione nazionale e regionale salute mentale (ore 4 – docente dr. Bucalo Giuseppe)
  - d. legislazione nazionale e regionale tutela degli anziani e attivazione dei servizi (4 ore – docente dr.ssa Lo Iacono Francesca)
3. modulo: analisi dei bisogni e delle risorse (ore 16)  
contenuti:
  - a. Senza fissa dimora e famiglie in condizione di povertà estrema: bisogni e opportunità (ore 4 – docente dr. Giuseppe Bucalo)
  - b. I disabili: bisogni e opportunità (ore 4 – docente dr.ssa Maria Lucia Ferrara)
  - c. I bisogni degli anziani: realtà e prospettive (ore 4 – docente dr.ssa Lo Iacono Francesca)
  - d. Minori a rischio: realtà e bisogni (ore 4 – docente dr. ssa Antonella Casablanca)
4. modulo: etica del lavoro sociale (12 ore)  
contenuti:
  - a. principi etici del lavoro sociale (ore 4 – docente dr. Bucalo Giuseppe) privacy e

- segreto professionale (ore 4 – docente dr.ssa Restuccia Concetta)
- b. la relazione con l'utente: neutralità e coinvolgimento (ore 4 – docente dr. Bucalo Giuseppe)
5. modulo: organizzazione, ruoli e funzioni nell'ambito delle attività di assistenza (16 ore)  
contenuti:
- a. i servizi per la vita indipendente: organizzazione e funzioni (ore 4 – docente dr.ssa Casablanca Antonella)
  - b. il servizio di segretariato sociale e accompagnamento nell'accesso ai servizi (ore 4 – docente dr.ssa Lo Iacono Francesca)
  - c. i servizi a tutela dei minori (ore 4 – docente dr.ssa Ferrara Maria Lucia)
  - d. il servizio di assistenza domiciliare (ore 4 – docente dr. Giuseppe Bucalo)
6. modulo: il lavoro di gruppo (8 ore)  
contenuti:
- a. il lavoro di gruppo nel lavoro di inclusione sociale dei minori a rischio (ore 2 – dr.ssa Casablanca Antonella)
  - b. il lavoro di gruppo nella presa in carico dei disabili psichici (ore 2 – docente dr. Bucalo Giuseppe)
  - c. il lavoro di gruppo nella gestione delle disabilità gravi (ore 2 – docente dr.ssa Ferrara Maria Lucia)
  - d. il lavoro di gruppo nella gestione degli anziani in situazione di svantaggio (ore 2 – docente dr.ssa Ferrara Maria Lucia)

La formazione specifica avrà la durata di 72 ore e sarà erogata entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto