



Associazione
Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

RAPPORTO ANNUALE SUL SERVIZIO CIVILE anno 2008

Ente: Associazione PENELOPE. Coordinamento Solidarietà Sociale
Codice Ente: NZ00321

Parte prima

Informazioni generali sui progetti realizzati e/o attivati e sui volontari impiegati nell'anno 2008

- Numero e denominazione progetti: **15 di seguito elencati per bando:**
 - **12 progetti per il bando G.U. n. 46 del 12 GIUGNO 2007:** IL GRILLO PARLANTE; DIVERSABILMENTE ATTIVI; ARCIPELAGO; OSSERVATORIO H; L'ECCEZIONE; IL LIBRO: UN AMICO A CHI SOFFRE; FRAGILE; NOCTURNA; LA CURA; I SENTIERI DELLA NATURA; APRIAMO LE PORTE DELLA BIBLIOTECA; LA SCUOLA INSIEME A TE. **Conclusi in data 02/09/2008**
 - **3 progetti per il bando G.U. n. 44 del 6 GIUGNO 2008:** LE ACROBATE; MAFALDA; PRONTO SOCCORSO SOCIALE. **Avviati in data 01/09/2008**
- Numero progetti realizzati nell'anno: **12.**
- Numero progetti attivati nell'anno: **3.**
- Settori ed aree di intervento interessati:
 - Settore:** ASSISTENZA;
 - Aree:** A02 minori, A06 disabili, A08 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale, A11 donne con minori a carico e donne in difficoltà, A12 disagio adulto.
 - Settore:** AMBIENTE;
 - Aree:** C04 Parchi e oasi naturalistiche.
 - Settore:** PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE;
 - Aree:** D01 Cura e conservazione biblioteche.

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420

Settore: EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE

Aree: E10 attività di tutoraggio scolastico.

- Ripartizione geografica: **Messina e provincia, con particolare riferimento ai Comuni appartenenti al Distretto socio-sanitario D32 di Taormina, ricadenti nelle Valli dell'Alcantara e dell'Agrò; Santa Teresa di Riva; Fiumedinisi; Furci Siculo; Scaletta Zanclea; Nizza di Sicilia; Catania; Niscemi.**
- Numero progetti presentati a seguito di accordo di partenariato: **6.**
- Enti partner interessati:
Comune di Furci Siculo;
Comune di Fiumedinisi;
Comune di Niscemi;
Associazione A.V.A.M.T. di Messina;
Istituto Comprensivo di Taormina 2;
Istituto Comprensivo di Giardini Naxos;
Istituto Comprensivo di Santa Teresa di Riva;
Direzione Didattica di Santa Teresa di Riva;
Istituto Comprensivo di Furci Siculo;
Istituto Comprensivo di Nizza di Sicilia;
Istituto Comprensivo di Scaletta Zanclea.
- Altri Enti coinvolti e tipo di attività svolte da questi ultimi:

<i>Ente</i>	<i>Attività svolta</i>
Evaluna onlus Associazione di solidarietà familiare	segnalazione casi e messa in rete dei propri servizi. Supporto alle attività di mediazione al lavoro, attività di strada, ascolto notturno e organizzazione di campagne di informazione presso le famiglie.
Ronda della Solidarietà	segnalazione dei casi, messa in rete dei propri servizi con i servizi promossi nell'ambito del progetto "Pronto Soccorso Sociale"
Associazione Italiana Avvocati per la Famiglia e i Minori (AIAF)	consulenza specialistica, segnalazione dei casi e messa in rete dei propri servizi
Cooperativa sociale CUORE MATTO	Preso in carico degli inserimenti lavorativi relativi ai soggetti accolti nell'ambito dei progetti di Servizio Civile LA CURA e PRONTO SOCCORSO SOCIALE; consulenza sull'orientamento socio-lavorativo, supporto tecnico alle esperienze di telelavoro,

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo - Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 - 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420

	mediazione al lavoro.
Associazione PIANETA FAMIGLIA Onlus	segnalazione casi e messa in rete dei propri servizi
Ufficio scolastico provinciale di Messina	Promozione e diffusione del progetto <i>IL LIBRO: UN AMICO A CHI SOFFRE</i> nelle scuole di ogni ordine e grado
AMMI – associazione mogli medici sez. di Messina	Segnalazione casi e messa in rete dei propri servizi.
Associazione “Genitori di soggetti diversabili” di Niscemi	Organizzazione di feste e momenti ludico-ricreativi, organizzazione di visite guidate, accompagnamento per passeggiate, uscite, visite personali, escursioni.
CEA – Niscemi	messa in rete dei propri servizi, consulenza specialistica
WWF sezione di Niscemi	messa in rete dei propri servizi, consulenza specialistica
SWF sezione di Niscemi	messa in rete dei propri servizi, consulenza specialistica
Scuola media statale “G. Verga” di Niscemi	individuazione referenti scolastici, segnalazione minori con svantaggio socio-familiare e predisposizione percorsi educativo individualizzati in collaborazione con l’equipe socio-psico-pedagogica.

- Numero volontari previsti: **190**
- Numero domande di ammissione al Servizio Civile Nazionale pervenute: **568**
- Numero volontari impiegati: **190**
- Numero volontari impiegati per settori di intervento:
 - **174 Settore: ASSISTENZA**
 - **6 Settore: AMBIENTE**
 - **6 Settore: PATRIMONIO ARTISTICO E CULTURALE**
 - **4 Settore: EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE**
- Numero volontari per sesso, età, titolo di studio, provenienza:
 - **Bando G.U. N. 46 del 12/06/2007 – Progetti conclusi in data 02/09/2008**

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale
via Philip Cluverio 24
98039 Mazzeo – Taormina (Messina)
<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**
Iscrizione Registro Generale Regionale
Organizzazioni di Volontariato
D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

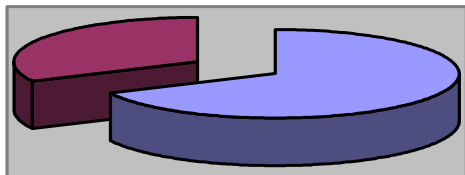
Sede amministrativa:
Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)
Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione Penelope

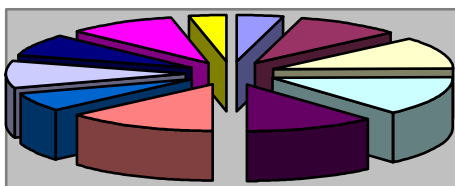
Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

SESSO:



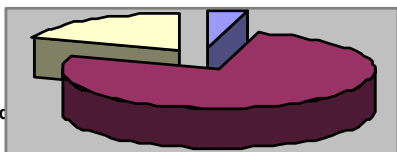
- 99 femmine
- 47 maschi

ETA':



- 6 di 18 anni
- 14 di 19 anni
- 16 di 20 anni
- 20 di 21 anni
- 17 di 22 anni
- 20 di 23 anni
- 9 di 24 anni
- 14 di 25 anni
- 11 di 26 anni
- 14 di 27 anni
- 5 di 28 anni

TITOLO DI STUDIO :



- 6 Laurea
- 112 Diploma di maturità
- 28 Licenza di scuola media inferiore

Penelope

Coordinamento Solidarietà Soc
 via Philip Cluverio 24
 98039 Mazzeo – Taormina (Messina)
<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**
 Iscrizione Registro Generale Regionale
 Organizzazioni di Volontariato
 D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

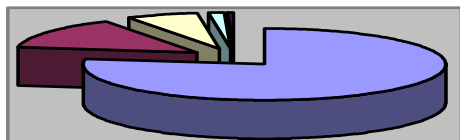
Sede amministrativa:
 Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)
 Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

PROVENIENZA:

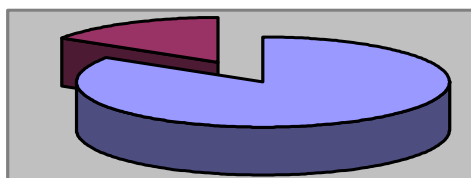


■	113	Provincia di Messina
■	21	Provincia di Caltanissetta
■	9	Provincia di Catania
■	2	Provincia di Reggio Calabria
■	1	Provincia di Ravenna

- Numero volontari con percorsi formativi attinenti al settore di impiego: **35**

➤ **Bando G.U. N. 44 del 06/06/2008 – Progetti avviati in data 01/09/2008**

SESSO:



■	37	femmine
■	7	maschi

ETA':

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

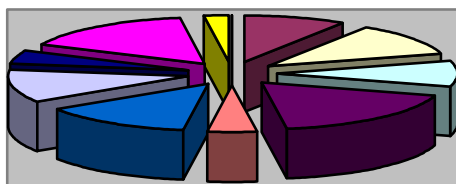
Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



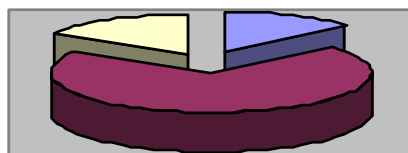
Associazione Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni



- 0 di 18 anni
- 4 di 19 anni
- 5 di 20 anni
- 4 di 21 anni
- 8 di 22 anni
- 2 di 23 anni
- 6 di 24 anni
- 5 di 25 anni
- 2 di 26 anni
- 7 di 27 anni
- 1 di 28 anni

TITOLO DI STUDIO :



- 6 Laurea
- 31 Diploma di maturità
- 7 Licenza di scuola media inferiore

PROVENIENZA:

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

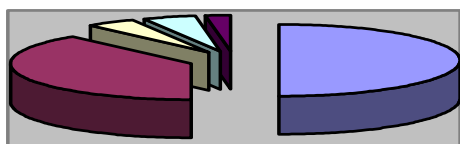
Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



■	22	Provincia di Catania
■	17	Provincia di Messina
□	2	Provincia di Siracusa
□	2	Provincia di Enna
■	1	Provincia di Ragusa

- Numero volontari con percorsi formativi attinenti al settore di impiego: **3**

Parte seconda

Selezione, formazione e monitoraggio

- Azioni mirate al reclutamento dei volontari dei progetti:
 1. **campagna d'informazione e divulgazione del Servizio Civile nazionale quale risorsa per i giovani per avvicinarsi al volontariato e promuovere tra loro la cittadinanza attiva.**
 2. **incontri pubblici sul Servizio Civile, volti a diffondere la normativa, gli obiettivi e le attività che il servizio si pone in ambito nazionale ed a descrivere le attività in cui il volontario può essere impiegato, con particolare riferimento alle specifiche prestazioni realizzate dell'associazione in ambito territoriale;**
 3. **stampa e affissione nei territori interessati ai bandi di manifesti e locandine riepilogative di tutti i progetti a bando;**
 4. **comunicati stampa nei maggiori quotidiani;**
 5. **coinvolgimento delle radio e delle televisioni locali con specifici special di pubblicizzazione;**
 6. **attivazione di apposita sezione specifica nel sito internet dell'associazione con possibilità di effettuare il download del bando, della normativa di riferimento, dei progetti e dei moduli di domanda**

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420

- Attività selettive realizzate: sono stati utilizzati i criteri di selezione dei volontari definiti ed approvati con determinazione del Direttore Generale del 30 maggio 2002, in aggiunta ai criteri approvati in fase di accreditamento.
- Attività formative mirate ai volontari dei singoli progetti: realizzazione di corsi/incontri formativi generali e specifici per ogni progetto (per un totale di 114 ore), organizzazione di seminari in itinere, convegni e riunioni formative di interscambio di informazioni tra operatori e volontari.
- Verifica delle competenze acquisite dai volontari: attraverso la somministrazione di questionari, la realizzazione di incontri settimanali tra Operatori Locali di Progetto e volontari, la realizzazione di incontri tra tutti i volontari impiegati nello stesso settore, la realizzazione di colloqui individuali e la valutazione del gradimento espresso dai destinatari di ogni progetto.
- Attività formative per le figure del sistema di servizio civile dell'ente e degli enti partner: incontri di formazione e coordinamento con cadenza mensile, approntamento di una mailing list di collegamento tra tutte le figure del sistema.
- Verifica delle competenze acquisite per tipologia di figura: vengono realizzati, con cadenza settimanale, incontri tra le figure impiegate nei vari progetti. Per ogni figura si rileva il grado di competenza acquisita mirando durante gli incontri di formazione al rafforzamento dei punti di debolezza. Attraverso la condivisione delle singole esperienze e l'attività di gruppo viene misurata la capacità strategica, decisionale e gestionale delle singole figure.
- Azioni intraprese per il monitoraggio dei progetti e della formazione: valutazione degli interventi/servizi effettuati attraverso incontri di verifica e supervisione settimanali tra tutti gli operatori e i volontari impegnati nelle varie attività di assistenza, accoglienza e inserimento sociale; realizzazione di strumenti descrittivi (diario di bordo e cartella sociale individuale degli utenti e degli interventi); realizzazione di incontri quindicinali di verifica e relazioni trimestrali realizzate dal responsabile monitoraggio.

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420

Parte terza

Verifica dei risultati dei progetti

- Numero e tipologia dei beneficiari previsti per singolo progetto:
 - **Bando G.U. n. 46 del 12 GIUGNO 2007: APRIAMO LE PORTE DELLA BIBLIOTECA:** 3.600 utenti della biblioteca di Niscemi; **ARCIPELAGO:** 2.000 utenti diversabili; **DIVERSABILMENTE ATTIVI:** 12 – 16 soggetti diversabili; **FRAGILE:** 600 donne con minori a carico e donne in difficoltà; **I SENTIERI DELLA NATURA:** 3.500 fruitori del patrimonio ambientale del territorio di Niscemi; **IL GRILLO PARLANTE:** 247 minori; **IL LIBRO: UN AMICO A CHI SOFFRE:** 588 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; **LA CURA:** 200 persone senza fissa dimora; **LA SCUOLA INSIEME A TE:** 30 minori con disagio familiare e/o socio-culturale; **L'ECCEZIONE:** 20 disabili psichici; **NOCTURNA:** 200 persone senza fissa dimora ed in stato di povertà estrema; **OSSERVATORIO H:** 600 disabili.
 - **Bando G.U. n. 44 del 06/06/2008: LE ACROBATE:** 400 donne con minori a carico e donne in difficoltà; **MAFALDA:** 40 donne con minori a carico e donne in difficoltà; **PRONTO SOCCORSO SOCIALE:** 100 persone senza fissa dimora.
- Numero e tipologia dei beneficiari effettivi per singolo progetto:
 - **Bando G.U. n. 46 del 12 GIUGNO 2007: APRIAMO LE PORTE DELLA BIBLIOTECA:** 7.100 utenti della biblioteca di Niscemi; **ARCIPELAGO:** 343 utenti diversabili di cui 210 piani individualizzati; **DIVERSABILMENTE ATTIVI:** 16 soggetti diversabili; **FRAGILE:** 748 donne con minori a carico e donne in difficoltà; **I SENTIERI DELLA NATURA:** 6.000 fruitori del patrimonio ambientale del territorio di Niscemi; **IL GRILLO PARLANTE:** 288 minori; **IL LIBRO: UN AMICO A CHI SOFFRE:** 997 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; **LA CURA:** 248

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale
via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420

persone senza fissa dimora; **LA SCUOLA INSIEME A TE:** 50 minori con disagio familiare e/o socio-culturale; **L'ECCEZIONE:** 22 disabili psichici; **NOCTURNA:** 166 persone senza fissa dimora ed in stato di povertà estrema; **OSSERVATORIO H:** 178 disabili.

➤ **Bando G.U. n. 44 del 06/06/2008:** Progetti in fase di attuazione.

• **Prestazioni/azioni realizzate a favore di persone:**

Progetto	prestazioni/azioni realizzate
APRIAMO LE PORTE DELLA BIBLIOTECA D Patrimonio Artistico e Culturale – 01 Cura e conservazione biblioteche	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione culturale sul territorio; - orientamento all'uso della biblioteca; - coinvolgimento nelle attività di promozione della lettura per fasce di età e tipologia di utenza (es. laboratori di lettura, incontri con autori, attività con le scuole); - letture ad alta voce di libri o di riviste a bambini, ad anziani e ad altri soggetti in difficoltà; - consegna di volumi in prestito a domicilio per cittadini impossibilitati a recarsi presso la biblioteca; - aumento delle ore di apertura dei servizi al pubblico; - creazione di una postazione Internet.
ARCIPELAGO A 06 disabili	<ul style="list-style-type: none"> - Segretariato sociale, accompagnamento e disbrigo pratiche in favore di disabili e delle loro famiglie; - sportello domanda-offerta lavoro per la mediazione al lavoro dei disabili in età lavorativa, con servizi di informazione e promozione rivolti ai destinatari e alle aziende del comprensorio, circa l'applicazione della legge sul diritto al lavoro dei disabili (L. 68/99); - attività di sensibilizzazione delle comunità intorno al tema del diritto alla Vita Indipendente per i disabili gravi; - attività di animazione sociale; - laboratori artistico-espressivi; - accompagnamento e mediazione all'uso dei servizi sociali e sanitari; - doposcuola e recupero scolastico (per i minori); - attività di educativa domiciliare; - attività di supporto alle donne lavoratrici; - supporto domiciliare di tipo psico-sociale nei confronti dei destinatari e di alleggerimento del carico emotivo dei familiari; - attività diurna di socializzazione presso le sedi operative del progetto e attraverso la facilitazione all'accesso alle occasioni di socialità organizzate sul territorio; - trasporto da e verso le sedi operative della rete.
DIVERSABILMENTE ATTIVI	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza domiciliare; - compagnia ai "diversabili" che versano in una condizione di solitudine;

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

A 06 Disabili	<ul style="list-style-type: none"> - sostegno morale e materiale alle famiglie; - attività di socializzazione e promozione dell'autonomia personale del disabile; - disbrigo pratiche e informazioni sulle agevolazioni economiche, finanziarie e fiscali; - organizzazione di feste e momenti ludico-ricreativi; - visite guidate presso le chiese, le riserve naturali, "La Grande Quercia".
FRAGILE A 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> - Segretariato sociale; - servizio sociale professionale; - servizio di ascolto telefonico; - servizio di consulenza e assistenza legale; - accompagnamento nel disbrigo delle pratiche burocratiche inerenti l'attivazione dei servizi sociali e sanitari; - informazioni sulla normativa vigente e collegamento con i centri d'accoglienza territoriali; - accoglienza di emergenza e gestione dei relativi servizi; - supporto educativo e animazione dei minori in accoglienza; - corsi di alfabetizzazione e mediazione culturale; - unità di strada nei luoghi interessati al fenomeno della prostituzione coatta; - sportello di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; - campagne informative presso enti pubblici e del privato sociale, scuole e attraverso l'organizzazione di eventi pubblici.
I SENTIERI DELLA NATURA C Ambiente – 04 Parchi e oasi naturalistiche	<ul style="list-style-type: none"> - Apertura di uno sportello per la divulgazione di materiale informativo; - integrazione attività delle guide naturalistiche; - manutenzione dei sentieri interessati dal progetto e pulizia da carte, sacchetti di plastica, bottiglie e lattine e/o qualsiasi altro rifiuto lasciato da visitatori poco attenti al rispetto dell'ambiente che si sta visitando; - somministrazione di questionari e realizzazione di interviste di gradimento delle attività proposte e dei servizi erogati; - realizzazione dei momenti di incontro e contatto con scolaresche e/o chiunque lo richiederà, durante i quali verranno trattate tematiche ambientali e/o inerenti la Sughereta di Niscemi; - realizzazione di incontri pubblici volti alla promozione dei servizi offerti dalla Riserva Naturale; - attività di promozione ambientale, con particolare riferimento alla conservazione dei Parchi e delle oasi naturalistiche; - realizzazione di incontri promozionali con gli studenti delle scuole di Niscemi presso gli Istituti di Istruzione.
IL GRILLO PARLANTE A 02 minori	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio pre e post scuola per i minori che hanno difficoltà a raggiungere e/o lasciare l'edificio scolastico negli orari di inizio e/o fine delle lezioni; - servizio di educativa domiciliare che rappresenti un momento di continuità fra scuola e famiglia e supporti i minori nel proprio contesto di vita; - piani educativi individualizzati per tutti i minori a rischio individuati quali destinatari degli interventi; - attivazione di laboratori di attività motorie, artistico-culturale e animazione rivolti ai minori afferenti ai vari istituti; - servizio di accompagnamento da e verso gli istituti e verso i luoghi di riabilitazione; - attivazione di laboratori linguistico-culturali per i minori stranieri; - servizio di supporto e potenziamento delle attività di assistenza ai minori disabili.

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

<p>IL LIBRO: UN AMICO A CHI SOFFRE A 08 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consegna e ritiro dei libri al domicilio degli utenti o nei luoghi di ricovero; - lettura a domicilio e/o nei luoghi di ricovero per tutti quei soggetti che per motivi di salute non siano in grado di leggere autonomamente; - informatizzazione del servizio e cura dell'apposito sito Web che consente all'utenza di richiedere i servizi offerti tramite internet; - ideazione e realizzazione di iniziative promozionali; - pubblicizzazione del servizio presso scuole, Presidi Ospedalieri, Servizi Pubblici e associazioni, al fine di garantire la massima diffusione dell'informazione e il maggior numero di segnalazioni.
<p>LA CURA A 12 disagio adulto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Segretariato sociale e servizio sociale professionale; - sportello consulenza legale; - sportello orientamento e mediazione lavorativa; - servizio mensa; - servizio lavanderia, doccia e vestiario; - accoglienza diurna e notturna di emergenza; - unità e assistenza di strada; - ospitalità notturna; - animazione sociale e culturale; - accompagnamento e disbrigo pratiche; - supporto e aiuto domiciliare; - alfabetizzazione e mediazione culturale (per gli ospiti immigrati).
<p>LA SCUOLA INSIEME A TE E Educazione e Promozione culturale – 10 attività di tutoraggio scolastico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Costituzione di un gruppo di lavoro formato dagli operatori dell'equipe socio-psicopedagogica e da referenti scolastici; - ricevere le segnalazioni di minori con svantaggio familiare e socio – culturale da parte del corpo docente; - effettuare l'anamnesi scolastica, personale, familiare e sociale sui minori "a rischio"; - valutare le proposte d'inserimento; - redigere un piano d'intervento individualizzato per ogni minore; - promozione dell'integrazione sociale dei minori; - organizzazione di attività ricreative e ludiche; - organizzazione di campionati sportivi giovanili; - avvio di corsi di recupero scolastico.
<p>L'ECCEZIONE A 06 disabili psichici</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio di accoglienza presso la casa famiglia; - segretariato sociale, accompagnamento e disbrigo pratiche a favore dei destinatari del progetto e delle loro famiglie; - sportello domanda-offerta lavoro per la mediazione al lavoro dei disabili in età lavorativa, con servizi di informazione e promozione rivolti ai destinatari e alle aziende del comprensorio, circa l'applicazione della legge sul diritto al lavoro dei disabili (L. 68/99); - attività di sensibilizzazione delle comunità intorno al tema dell'integrazione degli utenti dei servizi psichiatrici; - attività di animazione sociale; - laboratori artistico-espressivi; - accompagnamento e mediazione all'uso dei servizi sociali e sanitari; - supporto domiciliare di tipo psico-sociale nei confronti dei destinatari e di alleggerimento del carico emotivo dei familiari; - attività di socializzazione presso la sede operativa del progetto e attraverso la

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

	<p>facilitazione all'accesso alle occasioni di socialità organizzate sul territorio;</p> <ul style="list-style-type: none"> - trasporto da e verso la sede operativa.
NOCTURNA A 12 disagio adulto	<ul style="list-style-type: none"> - ascolto telefonico con possibilità di orientamento dell'utenza rispetto ai servizi di riferimento (ivi compresi i servizi di accoglienza, orientamento socio-lavorativo..... gestiti dall'associazione Penelope e dai suoi partner progettuali); - mappatura dei luoghi a più alto rischio del comprensorio (stazione ferroviaria, locali abbandonati, discoteche...) con contemporanea azione di pubblicizzazione e coinvolgimento degli attori ivi presenti (polizia ferroviaria, gestori locali, vicini...); - unità di strada notturna con stazionamento presso i luoghi a rischio individuati con particolare riferimento all'area della stazione centrale di Giardini Naxos-Taormina; - servizio di ristoro e assistenza in loco per le persone che non intendono usufruire dei servizi di pronta accoglienza e emergenza sociale attivati dall'associazione; - accompagnamento su richiesta degli interessati da e verso le strutture di accoglienza dell'associazione e da e verso gli altri servizi di pronto intervento; - supporto alle attività di accoglienza presso i centri di accoglienza attivi sul territorio e gestiti dall'associazione.
OSSERVATORIO H A 06 disabili	<ul style="list-style-type: none"> - ricerche conoscitive e valutative circa i vari aspetti e le dimensioni del fenomeno disabilità, con particolare riferimento all'integrazione sociale e lavorativa; - sportello di segretariato sociale e servizio sociale professionale per diversamente abili, famiglie e soggetti pubblici e privati interessati; - servizio di accompagnamento e disbrigo pratiche; - sportello domanda-offerta lavoro per disabili, comprensiva di attività di consulenza ai datori di lavoro circa l'applicazione della legge 68/99 sul diritto al lavoro dei disabili; - seminari, convegni, stage e altre attività formative rivolte a vari target di utenza, mirati a creare momenti di approfondimento e conoscenza delle problematiche di riferimento e ad elaborare strategie di lavoro di rete; - sensibilizzazione delle comunità e delle istituzioni attraverso campagne stampa e iniziative pubbliche su temi e problematiche emerse dall'analisi dei dati raccolti sul campo; - corsi di alfabetizzazione informatica anche domiciliare per disabili.
LE ACROBATE A – assistenza 11 – Donne con minori a carico e donne in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> - Segretariato sociale; - servizio sociale professionale; - servizio di ascolto telefonico; - servizio di consulenza e assistenza legale; - accompagnamento nel disbrigo delle pratiche burocratiche inerenti l'attivazione dei servizi sociali e sanitari; - informazioni sulla normativa vigente e collegamento con i centri d'accoglienza territoriali; - accoglienza di emergenza; - supporto educativo e animazione dei minori in accoglienza; - corsi di alfabetizzazione e mediazione culturale; - unità di strada nei luoghi interessati al fenomeno della prostituzione coatta; - sportello di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; - campagne informative presso enti pubblici e del privato sociale, scuole e attraverso l'organizzazione di eventi pubblici
MAFALDA A – assistenza 11 –	<ul style="list-style-type: none"> - Segretariato sociale; - servizio sociale professionale;

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale
via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

Donne con minori a carico e donne in difficoltà	<ul style="list-style-type: none"> - servizio di ascolto telefonico; - servizio di consulenza e assistenza legale; - accompagnamento nel disbrigo delle pratiche burocratiche inerenti l'attivazione dei servizi sociali e sanitari; - informazioni sulla normativa vigente e collegamento con i centri d'accoglienza territoriali; - accoglienza di emergenza; - supporto educativo e animazione dei minori in accoglienza; - corsi di alfabetizzazione e mediazione culturale; - sportello di mediazione tra domanda e offerta di lavoro; - campagne informative presso enti pubblici e del privato sociale, scuole e attraverso l'organizzazione di eventi pubblici.
PRONTO SOCCORSO SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> - segretariato sociale e servizio sociale professionale - sportello consulenza legale - sportello orientamento e mediazione lavorativa - servizio mensa - servizio lavanderia, doccia e vestiario - accoglienza diurna e notturna di emergenza - unità e assistenza di strada - ospitalità notturna - animazione sociale e culturale - accompagnamento e disbrigo pratiche - supporto e aiuto domiciliare - alfabetizzazione e mediazione culturale (per gli ospiti immigrati)

- Eventuali scostamenti tra i progetti iniziali e le effettive attività svolte: **nessuno scostamento**
- Eventuali cause degli scostamenti:
- Benefici apportati dai progetti ai destinatari e/o alle collettività di appartenenza: **i progetti hanno raggiunto, nelle varie aree di bisogno, gli obiettivi prefissati, avviando una serie di servizi stabili che hanno permesso e/o favorito il raggiungimento dell'autonomia sociale per i destinatari degli stessi. Sul fronte delle collettività tutti i progetti hanno prodotto e producono iniziative di coinvolgimento e animazione delle comunità (convegni, dibattiti, iniziative pubbliche...) tese a far emergere bisogni spesso misconosciuti. Sul territorio di riferimento i progetti sono serviti a porre all'ordine del giorno le problematiche relative ai disabili, ai minori inseriti in situazione di difficoltà, ai senza fissa dimora, alle donne vittime di violenza e ad altre situazioni di bisogni disattesi. Effettuata, inoltre, la promozione del patrimonio culturale ed ambientale.**

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale
via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420

Parte quarta

Competenze e crediti formativi

- Competenze acquisite dai volontari durante la realizzazione dei progetti: **i volontari hanno acquisito specifiche competenze in ordine ai servizi di accoglienza, segretariato sociale, animazione, supporto sociale individualizzato, assistenza, animazione e lettura a domicilio o presso i luoghi di ricovero in favore dei soggetti in situazione di svantaggio di cui ai progetti di riferimento (senza fissa dimora, disabili, minori, donne vittime di violenza, immigrati, minori ospedalizzati, persone svantaggiate...).** Competenze spendibili nell'ambito dei progetti di intervento promossi dagli enti no-profit operanti sui territori di riferimento.
- Numero crediti formativi richiesti: **dei 138 ragazzi interessati alla verifica, 14 (pari al 10%) hanno richiesto il riconoscimento del servizio civile per il raggiungimento di crediti formativi.**
- Crediti formativi e tirocini riconosciuti: **dei 14 ragazzi che hanno richiesto il riconoscimento del servizio civile, 14 lo hanno ottenuto.**
- Enti formativi che hanno riconosciuto i crediti: **E' stato siglato in data 14 settembre 2005 un accordo di partenariato con l'Università di Messina per il riconoscimento dei crediti formativi (fino a n. 10 crediti) e dei tirocini e in data 02 marzo 2005 una convenzione con la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Catania per il riconoscimento dei tirocini ai giovani che svolgono il Servizio Civile Nazionale presso l'Associazione Penelope.**
- Numero volontari che hanno intrapreso attività formative/lavorative nei settori interessati dai progetti (follow up a sei mesi dalla conclusione dei rispettivi progetti): **a marzo 2008 è stato effettuato il follow up dei volontari che hanno prestato servizio nell'ambito dei progetti relativi al Bando pubblicato sulla G.U. n. 39 del 23/05/2006 (volontari che hanno effettuato servizio dal 04/09/2006 al 03/09/2007). Dei 292 volontari interessati al follow up, 59 - pari al 20 % - hanno intrapreso attività formative/lavorative nei settori interessati dai progetti.**

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale
via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo - Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale
Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 - 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione
Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

Parte quinta Servizi forniti a terzi

- Enti legati da accordo di partenariato:
 1. Comune di Castelmola (Me)
 2. Comune di Fiumedinisi (Me);
 3. Comune di Furci Siculo (Me);
 4. Comune di Gaggi (Me);
 5. Comune di Graniti (Me);
 6. Comune di Messina – Istituzione per i Servizi Sociali;
 7. Comune di Niscemi (CI);
 8. Cooperativa Sociale Nuova realtà F.A.I. di Villafranca Tirrena (Me);
 9. A.V.A.M.T. Associazione Volontari Assistenza Malati Terminali;
 10. A.GI.M. Associazione Giovani Montalbanesi;
 11. Consorzio area marina protetta Plemmirio di Siracusa;
 12. Istituto Comprensivo “F. Giacobbe” di Scaletta Zanclea (Me);
 13. Istituto Comprensivo di Nizza di Sicilia (Me);
 14. Istituto Comprensivo di Furci Siculo (Me);
 15. Istituto Comprensivo di Giardini Naxos (Me);
 16. Istituto Comprensivo di Trappitello-Taormina (Me);
 17. Istituto Comprensivo di Santa Teresa di Riva (Me);
 18. Istituto Comprensivo di Roccalumera;
 19. Direzione Didattica di Santa Teresa di Riva (Me);
 20. Unione dei Comuni delle Valli Joniche dei Peloritani;
 21. Comitato di Iniziativa Psichiatrica di Santa Teresa di Riva (Me).
- Numero Enti che hanno acquisito servizi per classe di accreditamento: **8 Enti accreditati alla Quarta classe.**
- Tipologia dei servizi forniti per Ente:
 1. **Comune di Roccalumera:** progettazione, formazione, monitoraggio;
 2. **Coop. ISVIL:** progettazione, formazione, monitoraggio;
 3. **Comune di Malvagna:** progettazione, formazione;
 4. **Comune di Santa Domenica Vittoria:** progettazione , formazione;
 5. **Comune di Mazzarrà Sant’Andrea:** progettazione, formazione, reclutamento e selezione;
 6. **Comune di Randazzo:** progettazione;
 7. **Comune di Calatabiano:** progettazione, formazione, monitoraggio.
 8. **Istituto Teologico San Tommaso di Messina:** progettazione.
- Attività svolte: **progettazione, formazione e selezione dei volontari, corsi di formazione per Operatori Locali di Progetto, monitoraggio, realizzazione seminari informativi, sostegno e consulenza gratuita nell’utilizzo del nuovo programma informatico Helios.**

Gaggi, lì 23/01/2009

Il Presidente

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420



Associazione
Penelope

Le regole non esistono, esistono solo le eccezioni

Giuseppe Bucalo

Penelope

Coordinamento Solidarietà Sociale

via Philip Cluverio 24

98039 Mazzeo – Taormina (Messina)

<http://www.associazionepenelope.it> email ass.penelope@tao.it

cod. fisc. **96004010839**

Iscrizione Registro Generale Regionale

Organizzazioni di Volontariato

D.A. 18/11/1998 n. 2827/XIIAASS

Sede amministrativa:

Via Villamena n. 18 – 98030 Gaggi (ME)

Tel. 0942/550058 - Fax 0942/47420